



הצהרת בריאות, תאום ציפיות ותנאי שינוי או ביטול למשתתפים בצלילת היכרות בריף הדולפינים

משתתפים יקרים,
על- מנת לשמור על בריאותכם ולהבטיח את ביטחונכם ואת הנאתכם במהלך הפעילות, אנא קראו בעיון את תנאי ההשתתפות ואת תנאי השינוי או הביטול הקשורים לפעילות שבכוונתכם להזמין:

תנאים כלליים:

הגיל המזערי להשתתפות בצלילה עם דולפינים הוא 8 שנים.

לא תתאפשר השתתפות למי שטרם מלאו לו 8 שנים לפחות ביום הפעילות.

מידע רפואי: האם סבלת, או את/ה סובלת/ת מאחד מהמצבים הבאים:

מחלה כרונית	אסטמה או בעיות במערכת הנשימה בעבר או בהווה
קלסטרופוביה	בעיות אוזניים בעבר ובהווה
בעיה או מגבלה מנטאלית	בעיות בסינוסים
נטילת תרופות	לחץ דם גבוה או לחץ דם נמוך
מגבלת תנועה או בעיה תפקודית	מחלת לב או אירוע לבבי בעבר
בעיה או מגבלה רפואית אחרת	אפילפסיה
הריון	סוכרת
מצב רפואי אחר שלא צוין	ניתוח או מחלה לאחרונה

לידיעתכם: הסתרת מידע רפואי עלולה לגרום לסיכון משמעותי למשתתף במהלך הפעילות. אם את/ה סובלים מאחד מהמצבים לעיל, או שברצונכם להצהיר על מצב רפואי שלא צוין, יש להתייעץ איתנו לפני ביצוע ההזמנה. בכל מקרה של ספק או שאלה כתבו לנו ל: <mailto:reservation@dolphinreef.co.il> או התקשרו לטל: 086300101 בין השעות 09:00-15:00 ובמידת הצורך אנו נפנה אתכם להתייעצות ולקבלת אישור רפואי מגורם מתאים.

* עם ההגעה למועדון הצלילה יש לחתום על הצהרת בריאות כנ"ל, או להציג אישור על כשירות רפואית אם נדרשתם לכך.

עמידה בתנאי הכשירות הרפואית הינה תנאי להשתתפות בפעילות צלילה ולא תתאפשר השתתפות למי שביצע הזמנה למרות שהוא סובל מאחד מהמצבים הבריאותיים לעיל.

כמו כן, מובהר לי ואני יודעת/תי:

* ילדים עד גיל 18 חייבים בליווי מבוגר בכל מהלך הפעילות. כניסת המלווה כרוכה בתשלום דמי כניסה.	* אסור לטוס לפחות שתיים מגמר הצלילה.
* עקב מצב ים, או אירועים שאינם בשליטתנו, אפשר שהפעילות שהוזמנה ואושרה תדחה או תתבטל ללא הודעה מראש. במקרה כזה תהיו זכאים להחזר כספי מלא.	* הצלילה במהלך הריון אסורה.
	* אין לגעת בדולפינים.
	* אין להכניס מצלמות מכל סוג שהוא למים לפעילות במתחם הדולפינים.
	* בצלילה על המדריך לאחוז ביד הצולל או בציוד הצלילה של הצולל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

תנאי שינוי או ביטול:

ניתן לבטל עסקה (בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 ולרבות התקנות מכוחו) במתן הודעה באחת הדרכים הבאות: בטלפון 086300111, או בעמדת הקופות בריף הדולפינים, בכל ימות השבוע, בין השעות 09:00-16:00. יובהר כי ככל שביטול ההזמנה נעשה בהתאם לתנאי חוק הגנת הצרכן, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן - ביטול עסקת מכר מרחוק בהתאם לחוק הגנת הצרכן ובהתאם לפרטים המופיעים בהמשך.

החזר כספי מלא יינתן עבור ביטול שהתבצע עד השעה 14:00 ביום שקדם למועד הפעילות שהוזמנה. ניתן לבצע שינוי בהזמנה ללא חיוב עד השעה 14:00 ביום שקדם למועד הפעילות שהוזמנה.

לא יינתן החזר כספי בהתקיים אחד מהמצבים הבאים:

- * הלקוח איחר לשעת ההתייצבות שנקבעה לפעילות ובשל כך נמנע ממנו להשתתף בה.
- * ההשתתפות בפעילות נמנעה ממנו עקב הסתרת מידע רפואי במעמד ביצוע ההזמנה, או בעת מילוי ההצהרה הרפואית.
- * הלקוח החליט שלא לבצע, או לא להשלים את הפעילות מכל סיבה שהיא.
- * הלקוח מסרב להישמע להוראות המדריך והפעילות הופסקה בשל כך.
- * הלקוח ביקש לבצע שינוי או ביטול שלא בהתאם לתנאי שינוי/ביטול.
- * הלקוח אינו עומד בתנאי ההשתתפות בפעילות המצוינים בפסקה: "תנאים כלליים" לעיל.

סגירת הטופס ולחיצה על: אני מסכים, מהווה אישור שקראתם והסכמתם לכל הרשום לעיל.