



## הזמנת שחיות וצלילות עם דולפינים - אישור והסכמה

לפני שתשלימו את הזמנתכם - אנא קראו בעיון את תנאי ההשתתפות ותנאי הביטול של הפעילות שבכוונתכם להזמין.

### תנאי השתתפות:

**הגיל המזערי להשתתפות בצלילת היכרות עם דולפינים הוא 8.**  
**הגיל המזערי להשתתפות בשחייה עם דולפינים הוא 10 ועל המשתתף להיות בעל יכולת שחייה טובה.**

**כשירות בריאותית:** לביטחונכם האישי, על כל משתתף בפעילות שחייה/צלילה לחתום על טופס הצהרת בריאות לפני הכניסה למים. מי שסובל מאחד מהמצבים הרשומים מטה אינו יכול להשתתף בפעילות.

**להלן המצבים הבריאותיים שמונעים השתתפות בצלילה:** בעיות נשימה, בעיות לב, סינוסים, אסטמה (גם אסטמה קלה), דלקת אוזניים, אפילפסיה, סוכרת, קלאוסטרופוביה, ניתוח/מחלה לאחרונה, מחלת לב, לחץ דם לא תקין (גבוה/נמוך), שימוש בסמים או תרופות, או כל מגבלה רפואית אחרת.

**הגבלות נוספות:** אסור לטוס לפחות שעתים מתום הצלילה. **אסורה ההשתתפות על נשים בהריון, בכל שלב של ההריון.**

במקרה של ספק, ניתן לפנות אלינו בשאלות לכתובת הדוא"ל: [reservation@dolphinreef.co.il](mailto:reservation@dolphinreef.co.il)

**אישור להזמנה -** אישור ההזמנה ישלח לכתובת המייל שהזנתם בדף ההזמנה, עד 24 שעות משליחתה, ובכפוף לזמינות המקומות לפעילות והשעה שהוזמנו. אנו נעשה כמיטב יכולתנו להיענות לבקשתכם ולשבצכם בשעות שביקשתם.

**מחיר "הזמנת אינטרנט" -** המחיר המופיע בשורה: סה"כ לחיוב, הינו לאחר הנחה. אין כפל הנחות ולא ניתן לקבל הנחה על הנחה.

**חיוב כרטיס האשראי -** כרטיס האשראי שלכם יחוייב רק לאחר בדיקת זמינות מקומות ואישור ההזמנה. הזמנה שכרטיס האשראי שהזנתם עברה לא יכובד ע"י חברת כרטיסי האשראי תבטל.

**יש להציג את כרטיס האשראי שהוזן עבור ההזמנה בעת ההתייצבות לפעילות.**

**מדיניות ביטולים:** כל שינוי או ביטול צריכים להיעשות בפרק זמן של 48 שעות לפחות לפני מועד הפעילות המבוקשת בטל: 08-6300111.

**לתשומת לבכם:** אם מסיבה כלשהיא אחרתם לפעילות, לא השלמתם את הפעילות, הצהרתם על כשירות למרות שאתם סובלים מאחד מהמצבים המתוארים לעיל ומשום כך נמנע מכם להשתתף בה, לא תהיו זכאים להחזר כספי.

**לידיעתכם:** עקב מצב ים, או אירועים שאינם בשליטתנו, אפשר שהפעילות שהוזמנה ואושרה תדחה או תבטל ללא הודעה מראש.

**סגירת הטופס ולחיצה על: אני מסכים, מהווה אישור שקראתם והסכמתם לכל הרשום לעיל.**